

# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGE DE CLIENTELE EN ALTERNANCE

· LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGE DE CLIENTELE EN ALTERNANCE

**La Licence professionnelle Banque parcours "Chargé.e de clientèle " sur le marché des particuliers est dispensé uniquement en alternance. L'objectif de la formation est de permettre aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires des**

## Horaires et sessions de formation

**Horaires de formation:** 9H-12H30 / 13H30-17H

**Sessions de formation**

- Date de début de la formation : septembre N
- Date de début des enseignements : mi septembre N
- Date de fin des enseignements : juin N+1
- Date de fin de la formation : fin août N+1

## Formation uniquement en alternance

Une formation 100 % alternance, pour conjuguer études et expérience concrète en entreprise.

**Rythme :** 2 semaines en entreprise et 2 semaines en banque.

## Présentation

La Licence professionnelle Banque parcours "Chargé.e de clientèle " sur le marché des particuliers est dispensé uniquement en alternance.

L'objectif de la formation est de permettre aux étudiantes et étudiants d'acquérir les compétences nécessaires des conseillères et conseillers gestionnaires de clientèle "particuliers" pour garantir technicité, polyvalence et capacité à évoluer, avec un double profil commercial et technique.

## Infos clés et site web

### Lieu de la formation

- Campus Berges du Rhône (BDR)

Campus Berges du Rhône ainsi que l'ESB (*rue de la Fraternelle 9ème arrondissement de Lyon*) / ou Cap Compétence (*63 chemin Antoine Pardon 60160 Tassin La Demi Lune*)

### Public

#### Niveau(x) de recrutement

- BAC+2

#### Public ciblé

La Licence s'adresse à des étudiants ou salariés en reconversion titulaires d'un diplôme Bac+2 ou jugé équivalent,

#### Durée de la formation

700 heures réparties de la façon équitablement 350 H à l'université, 350H en centre de formation

#### Discipline(s)

- Assurance Banque Finance

#### Responsable(s) de la formation

[Dominique CHABERT](#)  
[Anne-Gabrielle ROCHE](#)

## Candidature

### Modalités de candidature

Les candidatures sont à déposer sur la plateforme [eCandidat](#) selon le [calendrier de candidature](#).

## Et après ?

### Niveau de sortie

- Licence Professionnelle

### Activités visées / compétences attestées

Les enseignements visent à développer les connaissances et les compétences nécessaires au conseiller et conseiller de clientèle "particulier" dans l'objectif de garantir technicité, polyvalence et capacité à évoluer :

- Comprendre et analyser l'environnement économique, juridique et fiscal.
- Développer la maîtrise des outils (mathématiques, langage technique, techniques commerciales, outils digitaux)
- Consolider ses connaissances techniques bancaires liées au marché des particuliers,
- Développer ses aptitudes dans le domaine comportemental et commercial.

### Secteur(s) d'activités ou types d'emploi accessibles

La conseillère et le conseiller de clientèle particulier a pour rôle de contribuer efficacement à la rentabilité de l'agence en développant un portefeuille de clientèle. Les élèves connaissent les produits bancaires et sait entrer en contact avec la clientèle, proposer des prestations et solutions en lien avec la situation du client, développer la relation de confiance, négocier les conditions. Les élèves mesurent la performance de leurs actions et savent travailler en équipe.

(responsable du partenariat  
entreprise

[Geneviève ROISSAC](#)

### Contact secrétariat

Julie FUENTES [seg](#),  
[lpbanque@univ-lyon2.fr](mailto:lpbanque@univ-lyon2.fr)

### Coût de la formation

Le montant d'inscription à l'Université Lumière Lyon 2 est composé des droits d'inscription nationaux, plus la contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC). Plus d'informations sur cette [page](#).