

Etude de cas



Santé Cohésion Insertion par le sport

Sommaire

Fiche signalétique	2
Synthèse du projet.....	3
Contexte et objet de l'évaluation	3
Forme et contenu de la démarche évaluative.....	4
Principaux enseignements et perspectives	5

Fiche signalétique

Statut	Association 1901.
Mission	Amener le plus grand nombre de personnes à pratiquer une activité physique.
Échelle de l'évaluation	Les bénéficiaires : les personnes en situation de handicap mental, et les femmes issues de quartier politique de la ville.
Périmètre de la démarche	Démarche déployée sur deux actions dédiées à deux publics accompagnés par la structure.
Finalités	Valorisation et communication externe.
Méthodes et outils mobilisés	Auto-évaluation accompagnée, menée sur la base d'entretiens et observations. Mobilisation d'indicateurs du référentiel Valor'ESS.
Nombre de personnes ressources et expertise	Démarche coordonnée par un stagiaire (non spécialiste de l'évaluation), appuyée par un comité scientifique et éthique formé d'universitaires, de professionnels et de partenaires.
Budget	Aucun budget dédié.
Durée	12 mois.

Synthèse du projet

Innov'sport est une association (loi 1901) socio-sportive qui a pour objectif de créer des liens sociaux à travers des activités sportives, récréatives et de loisirs. Elle a pour ambition d'amener le plus de nombre à pratiquer une activité physique. Innov'sport est portée depuis une dizaine d'années par le club sportif STB Handball et elle a acquis son statut légal en 2018.

L'association développe ses activités à Valdoie dans la région Bourgogne-Franche-Comté, au bénéfice de publics fragiles, et particulièrement des personnes vulnérables défavorisées, des personnes issues des quartiers prioritaires et des personnes en situation de handicap mental. Plus largement, les actions d'Innov'sport ont pour cible des personnes âgées et des personnes n'ayant jamais pratiqué de sport depuis un certain temps.

Contexte et objet de l'évaluation

Le choix d'une évaluation qualitative, support à la stratégie de développement de la structure

La mise en place de l'évaluation de l'impact social, répond à plusieurs enjeux :

En premier lieu, la structure souhaitait **approfondir les démarches d'évaluation existantes**. Comme toutes les associations bénéficiant de subventions, Innov'sport avait déjà l'habitude de réaliser des évaluations pour rendre compte de ses résultats auprès de ses partenaires institutionnels afin de **favoriser le renouvellement des financements**. Ces évaluations se focalisaient sur la production du bilan des réalisations à partir d'indicateurs quantitatifs (nombre d'activités, nombre de personnes touchées, nombre d'heures passées, etc.). Ainsi, au cours de l'année 2020, l'équipe d'Innov'sport a souhaité approfondir sa démarche d'évaluation en s'intéressant plus particulièrement à l'impact social de ses actions.

« La volonté pour laquelle on a construit ce projet, était **d'aller plus loin**, de donner à voir ce qui est vraiment apporté derrière les chiffres : ce qu'une personne a trouvé, si elle a trouvé du lien social, a-t-elle trouvé le moyen d'entretenir sa santé, de rencontrer des personnes ou un moment pour soi ? »

(Chargé mission Evaluation, Innov'sport).

En second lieu, l'association cherchait dans le même temps à se développer et à **nouer de nouveaux partenariats**. La démonstration effective de l'impact social de l'association constituerait un levier important pour convaincre de nouveaux partenaires financiers.

Forme et contenu de la démarche évaluative

Une auto-évaluation accompagnée par un comité scientifique

La mise en œuvre du projet ainsi que la construction des outils furent confiées à un stagiaire. Les membres de l'association ont aussi participé à la construction de la démarche :

“ [...] l'implication de l'équipe était un objectif de ma part, c'est-à-dire, de s'écouter, d'en parler lors de nos réunions. J'ai senti que c'était effectivement une chose qui permettrait de motiver, de solidifier, de souder les gens, les membres de l'association, les dirigeants et les salariés”. (Président Innov'sport).

La démarche fut également suivie par un conseil scientifique et éthique, composé d'une diversité d'acteurs intervenant de manière bénévole dans le processus d'évaluation (universitaires, membres de structure partenaires et acteurs de l'ESS, etc.). L'objectif du comité était de donner plus de crédibilité et de validité aux résultats produits. Il a donc joué un rôle d'orientation et de validation des grandes étapes de l'évaluation.

« Il était nécessaire d'être accompagné par ce conseil scientifique et éthique afin qu'il cadre un peu la démarche. Ils ont été là à toutes les grandes étapes. Lors des étapes de départ, ils [les membres du comité] ont été là pour revoir un peu les dates ou pour conseiller justement sur ce qu'il fallait faire au sein de chacune des étapes. » (Chargé mission Evaluation, Innov'sport).

Un processus évaluatif en deux phases

Le processus évaluatif s'est déroulé en deux grandes phases : une phase d'appropriation d'une durée de trois mois, suivie d'une phase de construction et de mise en œuvre d'une durée de neuf mois.

L'appropriation de la démarche d'évaluation de l'impact social

La démarche étant conduite pour la première fois et par des personnes non expertes de l'évaluation d'impact, il était important de dédier un temps à l'appropriation des grands principes méthodologiques et de fonctionnement d'une telle démarche. Le stagiaire a donc mené dans un premier temps, un travail de lecture afin de cerner les enjeux de la démarche. Par la suite, les membres de l'équipe ont réalisé un **diagnostic du projet associatif**. Ce travail s'est appuyé sur plusieurs **entretiens** auprès des différents membres de l'association.

« Tous les membres de l'association ont été grandement impliqués, tous interrogés en entretien pour faire ressortir des éléments du projet associatif, et faire un diagnostic, un état des lieux de l'association » (chargé mission Evaluation, Innov'sport).

La construction et la mise œuvre de l'évaluation

Cette seconde phase donc, s'est déroulée en 3 étapes :

Etape 1 : La définition du référentiel

Les étapes suivantes ont permis la construction du référentiel : l'identification des effets recherchés (stratégie d'impacts de la structure), la construction des critères d'évaluation suivant les objectifs poursuivis et leur déclinaison en indicateurs.

« On a fait le **listing des activités**, et une description des activités. Quelles étaient leurs caractéristiques et surtout quels étaient les **effets**, les apports qui étaient visés et les moyens pour les obtenir cela a été quelque chose **de co-construit** avec l'ensemble de l'association nous sommes ensuite partis de ce document pour formaliser des grandes hypothèses d'impact, desquelles ont découlé 4 indicateurs pour les femmes issues de quartiers politiques de la ville, et 5 pour les personnes en situation de handicap ». (Chargé mission Evaluation, Innov'sport).

L'équipe s'est grandement inspirée du référentiel d'indicateurs de [Valor'ESS](#) développé par l'UDESS. Les indicateurs extraits de ce référentiel ont été adaptés au contexte de la structure et de l'évaluation. Les autres indicateurs ont été coconstruits entre les membres de l'équipe et leurs partenaires.

Tableau : Exemple d'indicateurs par public :

	Personnes en situation de handicap	Femmes issues de quartier politique de la Ville
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de compétences professionnelles - Amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi 	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration des relations Femme/Homme - Développement de la vie sociale et relations interpersonnelles

Etape 2 : la Collecte des données

L'équipe en charge de l'évaluation a choisi de mener la collecte des données via des outils qualitatifs. Ce choix s'explique par une volonté d'accorder de l'importance à la parole et aux vécus des bénéficiaires. Ainsi, une **grille d'observation** a été élaborée afin de suivre les bénéficiaires tout au long de leur activité, ainsi qu'un **guide d'entretien** permettant de recueillir leurs perceptions sur les effets des activités d'Innov'sport (changement de situation perçue). Les personnes en situation de handicap ont été interrogées par le biais d'entretiens semi-dirigés tandis que les femmes QPV ont fait l'objet d'entretiens collectifs.

Etape 3 : Analyse et restitution

Les données recueillies ont été analysées au regard des indicateurs considérés :

« C'était d'abord en réponses aux indicateurs posés. Une réponse d'abord quantitative pour voir si nos indicateurs sont vérifiés ensuite, suivant les indicateurs, une réponse qualitative sur l'expérience des bénéficiaires, les progrès ou les apports » (chargé mission Evaluation, Innov'sport).

Les résultats ont été formalisés dans un **rapport d'évaluation**. Un **événement dédié**, sous forme de conférence-débat, a permis la restitution des résultats et leur valorisation externe.

Principaux enseignements et perspectives

Si l'expérience peut être considérée comme une réussite, quelques contraintes rencontrées au cours de la démarche sont toutefois à noter. En premier lieu, les conditions sanitaires qui ont prévalu (crise Covid-19) durant le processus évaluatif n'ont pas permis la réalisation du nombre escompté d'observations des activités auprès des bénéficiaires. Ensuite, les activités

développées auprès des femmes QPV sont réalisées en partenariat avec d'autres structures. La coordination avec ces derniers fut difficile pour mobiliser et maintenir le contact avec les bénéficiaires.

Après cette première expérience, l'équipe d'Innov'sport souhaite davantage approfondir sa

démarche d'évaluation afin de mieux toucher ses publics et mieux légitimer l'attribution des résultats. Cette première expérience est donc importante pour la

structure car elle souhaite la poursuivre et l'étendre, envisageant son extension au niveau territorial.

