

Économie du Travail et des Ressources Humaines (ETRH)

---

M2 Expertise-Intervention sur le Travail, l'Emploi et les Ressources Humaines (EITERH)

---

UFR de Sciences Économiques et de Gestion

---



**MASTER**

ÉCONOMIE DU TRAVAIL ET  
DES RESSOURCES HUMAINES

## OBJECTIF DE LA MENTION

La **Mention ETRH** vise à professionnaliser les étudiants dans les deux grands domaines connexes que sont les Ressources Humaines (entreprises et conseil) et l'Emploi (intermédiation sur le marché du travail et insertion). Elle développe une attention particulière à la problématique de la RSE (innovation sociale, QVT, ancrage territorial des organisations ...) et aux méthodes qualitatives et quantitatives d'analyse et de diagnostic. Elle prend en compte des contextes organisationnels variés (secteur marchand, non marchand, public).

La Mention offre des connaissances et des compétences socio-économiques articulant en particulier Économie, Droit et Gestion.

Elle mobilise des enseignants-chercheurs et des intervenants professionnels du domaine de spécialité.

## ORGANISATION

La Mention propose un programme de formation constitué d'un **M1 généraliste** et d'un **parcours spécialisé en M2** intitulé « **Expertise- Intervention sur le Travail, l'Emploi et les Ressources Humaines** » (EITERH).

Le **Master 1 ETRH** est en partie mutualisé avec un ensemble de Mentions de l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion. Il combine des enseignements transversaux, méthodologiques et spécifiques pour fournir un socle de connaissances et de compétences aux étudiants. La formation de M1 est complétée par un **stage obligatoire (3 à 5 mois)** et un rapport de stage.

Le parcours de **Master 2 EITERH** est ouvert à la fois à la formation initiale et à la formation en alternance. Les enseignements permettent d'approfondir la spécialisation et la professionnalisation sur le double champ des RH et de l'emploi. Ils sont complétés par la réalisation d'une mission de professionnalisation en entreprise, sous la forme d'un **stage obligatoire (4 à 6 mois) pour la formation initiale** ou sous la forme d'un **contrat d'apprentissage pour la formation en alternance**. Cette mission de professionnalisation donne lieu à la rédaction d'un mémoire de fin d'étude validant le niveau **Bac+5**.

## RYTHME PÉDAGOGIQUE M1

### SEPTEMBRE À MARS

Cours à l'université

### AVRIL À JUIN

Stage et rapport de stage

## RYTHME PÉDAGOGIQUE M2

### SEPTEMBRE À MARS

Cours à l'Université 3 jours par semaine (mercredi à vendredi) / apprentissage (dès septembre) ou stage en entreprise (à partir de janvier) 2 jours par semaine (lundi et mardi)

### MARS À SEPTEMBRE

A plein temps :  
apprentissage en  
entreprise ou stage  
et mémoire

### SEPTEMBRE N+1

Soutenance

## OBJECTIFS DU PARCOURS EITERH

- Former des **professionnels de l'emploi et des ressources humaines** susceptibles d'intervenir dans les entreprises industrielles et de service et au sein d'organisations variées à la frontière des entreprises et du marché du travail (administrations, collectivités territoriales, entreprises de travail temporaire, associations intermédiaires, cabinets de recrutement, cabinets de conseil ...).
- Développer des connaissances et des compétences à la fois **d'expertise** (analyse, diagnostic, qualité...) et **d'intervention** (gestion, management, projet...) sur le double champ des ressources humaines (entreprise et conseil) et de l'emploi (intermédiation et insertion).
- Préparer des professionnels aux **évolutions des organisations, du travail, et des stratégies** en matière d'emploi et de ressources humaines.

## COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- Analyser les problématiques des entreprises en matière de management de l'emploi, du travail et des ressources humaines en mobilisant les outils de l'économie et de la gestion
- Concevoir et mettre en place des outils de pilotage, d'évaluation et de management (études statistiques, tableaux de bord ressources humaines ou tableaux de données relatives à l'emploi)
- Élaborer la politique de management des ressources humaines selon les orientations stratégiques de la structure et définir les plans d'action
- Contrôler la conformité d'application des obligations légales et réglementaires et mettre en place les actions appropriées
- Connaître les dispositifs publics et les acteurs de l'emploi
- Accompagner dans les démarches d'insertion et de transition professionnelles des salariés et des demandeurs d'emploi
- Établir un diagnostic territorial sur l'emploi et la GPEC
- Utiliser les outils informatiques (prologiciels RH) et les systèmes d'information appliqués au management de l'emploi et des ressources humaines
- Maîtriser la langue anglaise dans le domaine de spécialité

## MÉTIERS VISÉS

- Responsable RH, Chargé de missions-projets RH, Responsable formation et développement des compétences
- Conseiller emploi, Conseiller en insertion professionnelle, Coordinateur emploi-formation, Chargé d'études emploi
- animateur RH-Emploi territorial
- Consultant RH, Chargé de recrutement, Conseiller en outplacement
- Responsable Qualité de vie au travail, Responsable RSE
- Conseil en innovation sociale, Chargé de mission en audit social



## PARTENARIATS

### Partenaires professionnels :

Missions Locales de la métropole de Lyon, ANDRH Rhône-Ain, réseau de diplômés

### Partenaires académiques :

Sciences Po Lyon, UMR 5206 Triangle

### Membre du réseau Référence RH



## CONTACTS

Responsable de la mention de Master ETRH : Michaël ZEMMOUR

### Master 1

Responsables  
Laure BAZZOLI  
Damien SAUZE

### Secrétariat M1

Julie Delet  
seg.m1etrh@univ-lyon2.fr  
04 78 69 77 94

### Master 2

Responsables  
Damien SAUZE  
Michaël ZEMMOUR

### Secrétariat M2

Méme PETIT  
seg.m2eiterh@univ-lyon2.fr  
04 78 69 73 74