

UFR DE SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION



# MANAGEMENT DES SERVICES DE TRANSPORT DE VOYAGEURS (MSTV)

LICENCE PROFESSIONNELLE

## LA LICENCE MSTV : UNE FORMATION EN ALTERNANCE SUR 12 MOIS, ACCESSIBLE À BAC+2 UNE FORMATION SPÉCIALISÉE DANS LE SECTEUR DE LA MOBILITÉ, POUR...

### Se former aux spécificités du secteur :

- Développer des connaissances et des compétences dans les dimensions « techniques », d'exploitation du transport urbain et interurbain routier de voyageurs et de planification, graphichage / habillage des lignes ;
- Acquérir une connaissance fine du cadre politique, technique et réglementaire du transport de voyageurs ainsi que de l'organisation sociale du secteur ;
- Sensibiliser aux enjeux économiques, environnementaux et digitaux du secteur ;

**Occuper des postes** de « middle management », responsables de la gestion quotidienne des services de transport (secteurs urbains et interurbains) ;

**Répondre aux forts besoins** de recrutement du secteur (opérateurs de transport et collectivités).

## PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux étudiants ou salariés (professionnels), ayant validé un diplôme bac+2 ou un bac+3, et ayant un projet professionnel dans le secteur de la mobilité des personnes :

- L2 ou L3 d'économie, gestion, AES, géographie, aménagement, informatique, droit,...;
- DUT Gestion, Logistique et Transport (GLT)/ , DUT QLIO, GEA, TC, GACO...
- 2<sup>e</sup> année de BUT Management de la Logistique et des Transports (MLT), QLIO, GEA, TC, GACO...
- BTS Gestion des transports et logistique associée (GTLA), Tourisme
- Autres DUT ou BTS

La licence MSTV est ouverte aux candidats en Formation continue et à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). L'université Lumière Lyon 2 met à la disposition des candidats un service Formation Continue : [fc.univ-lyon2.fr](http://fc.univ-lyon2.fr)

**Le diplôme est proposé EXCLUSIVEMENT en Alternance.**



## INSERTION PROFESSIONNELLE

Les débouchés professionnels se font autour des métiers de l'organisation de la production de transport (exploitation, études et méthodes), en transport de voyageurs urbain et interurbain, principalement via le mode routier. Les compétences acquises pendant la formation permettent également d'accéder à des missions

plus larges autour de l'évaluation des coûts de production et de la qualité, de la connaissance de la réglementation, de la participation à la réponse aux appels d'offre, de la gestion commerciale... Les débouchés professionnels sont facilités par l'alternance : le taux d'insertion à 6 mois pour les diplômés avoisine les 100%. Les structures d'accueil sont très ciblées : entreprises de transports urbains, interurbains et, plus exceptionnellement, autorités organisatrices de la mobilité (collectivités locales).

# TÉMOIGNAGES

Pauline C. (diplômée en 2016)

## 1. Pourquoi avez-vous choisi de faire la licence MSTV ?

Initialement, j'ai préparé un DUT de gestion d'entreprise en alternance chez un autocariste, j'ai découvert ce secteur et le choix de me spécialiser ensuite dans cette branche a alors été une évidence. Cette formation offre un équilibre entre théorie et pratique, et permet d'acquérir des compétences concrètes en entreprise.

## 2. Qu'est-ce qui vous a plu dans la formation ?

L'aspect dynamique et opérationnel de la formation. Le rythme est adapté au(x) projet(s) d'entreprise. Cela m'a permis de mieux comprendre les enjeux, contextes et évolutions du secteur. Les échanges avec les professionnels permettent aussi d'appréhender au mieux certaines problématiques pouvant intervenir dans notre secteur.

## 3. Avec du recul, que vous a apporté cette formation ?

Cette formation m'a apportée de la confiance, en me rendant plus à l'aise avec les termes techniques et les tâches à accomplir et la réglementation. Je suis entrée dans la vie active plus sereine qu'au début de l'année. Elle m'a également permis de développer des contacts utiles pour l'avenir.

## 4. Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel depuis l'obtention de votre diplôme ?

A la fin de la formation, je suis rentrée en tant qu'adjointe d'exploitation chez les Autocars SRT à Saint-Etienne (PME familiale). Un an après, je suis passée Responsable d'Exploitation dans cette même entreprise. Et pourquoi pas encore quelques évolutions futures ?

Léo C. (diplômé en 2023)

## 1. Pourquoi avez-vous choisi de faire la licence MSTV ?

Passionné par le monde des transports en commun depuis toujours, j'ai cherché à m'orienter dans ce domaine lors de mes études supérieures. Je me suis renseigné sur la licence MSTV, qui me permettait de découvrir dans cet univers qui m'attirait.

## 2. Qu'est-ce qui vous a plu dans la formation ?

Deux choses m'ont particulièrement plu dans la formation : La qualité des intervenants, et la possibilité de se constituer un réseau de contact très intéressant. La formation MSTV permet de rencontrer de nombreux professionnels partageant leurs retours d'expérience très enrichissants.

## 3. Un an après votre diplomation, avec du recul, que vous a apporté cette formation ?

Avec du recul, cette formation m'a permis d'avoir une vision plus large sur le grand panel de métiers et d'activités gravitant autour du transport de voyageur. Elle m'a permis de découvrir certaines facettes de ce secteur que je n'aurais peut-être pas pensé à explorer seul.

## 4. Pouvez-vous nous décrire votre parcours professionnel depuis l'obtention de ton diplôme ?

J'ai tout d'abord commencé mon alternance MSTV en intégrant le groupe Transdev, sur le réseau urbain du bassin d'Arcachon Sud à l'exploitation. L'entreprise m'a proposé de continuer l'aventure avec eux, et m'a permis d'évoluer sur une exploitation interurbaine à Brive-La-Gaillarde (140 conducteurs). Après un an sur cette exploitation, une opportunité de rejoindre une exploitation totalement neuve s'est présentée, suite au gain d'un appel d'offre sur le nord bassin d'Arcachon. J'ai donc rejoins l'équipe du nouveau réseau de transport urbain Alégo, et participé à l'aventure de la création de ce dernier.



# LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES SERVICES DE TRANSPORT DE VOYAGEURS (MSTV)



## CANDIDATURES

Candidatures possibles à partir de fin mars/début avril et jusqu'à début mai.

Dossier de candidature en ligne sur le site :  
[www.eco.univ-lyon2.fr](http://www.eco.univ-lyon2.fr)

La formation n'est pas ouverte aux candidatures Etudes en France

## EFFECTIF

La formation accueille chaque année 15 à 20 étudiants (dont quelques places réservées en formation continue).

## CONTACTS

**UFR de Sciences Économiques  
et de Gestion**

**Responsable du diplôme :**

Aurélie Mercier, Maître de Conférences  
Université Lumière Lyon 2-UFR SEG  
[aurelie.mercier@univ-lyon2.fr](mailto:aurelie.mercier@univ-lyon2.fr)

[seg.lpmstv@univ-lyon2.fr](mailto:seg.lpmstv@univ-lyon2.fr)

**Université Lumière Lyon 2**

4 bis rue de l'université  
69365 Lyon cedex 07

**SEG.UNIV-  
LYON2.FR**



**UFR DE SCIENCES  
ÉCONOMIQUES  
ET DE GESTION**