



# **GESTION & MANAGEMENT DES SERVICES FERROVIAIRES (GMSF)**

LICENCE PROFESSIONNELLE



## OBJECTIF DE LA FORMATION

Unique en France, la licence forme aux postes de « middle-management » dans le domaine de l'exploitation des services de transport ferroviaire régionaux et interurbains au sein du groupe SNCF Voyageurs.

### Métier visé :

- Gestionnaire de moyens de production
- Gestionnaire opérationnel de site de maintenance (technicentre)

## STRUCTURE DE LA FORMATION

Cette formation s'effectue **en alternance** sous contrat d'apprentissage entre l'université et l'entreprise :

- Site de l'université : **UFR de Sciences Économiques et de Gestion** sur le Campus Berges du Rhône.

- Site de l'entreprise : partenariat avec **SNCF Voyageurs** sur France entière.

La formation s'étend sur une période de 10 mois avec un rythme de 2 semaines à l'université et 3 semaines en entreprise.

## INSCRIPTIONS

La période de recrutement s'étend de mars à juin via la plateforme **eCandidat**.

Le dossier doit être constitué :

- Du relevé de notes du baccalauréat
- Des relevés de notes des deux dernières années et diplôme Bac+2 (si obtenu).
- CV et lettre de motivation.

## PUBLICS VISÉS

Le cursus est ouvert sans prérequis aux titulaires de L2, 2ème année de BUT (éq. DUT) et BTS, témoignant d'une réelle motivation pour les métiers de l'exploitation ferroviaire.

Peuvent également s'insérer dans le cursus les personnes ayant une expérience professionnelle, validée par le dispositif VAE.



# CONTENU DE LA FORMATION

## SEMESTRE 1 - SEPT.-JANV.

### Usages numériques (2 ECTS)

- Informatique bureautique (18h)

### Exploitation de données à des fins d'analyse (6 ECTS)

- Économie des transports et de la mobilité (12h)
- Droit et économie du transport ferroviaire (21h)
- Analyse statistique de données (12h)

### Expression et communication écrites et orales (6 ECTS)

- Techniques d'expression écrite (18h)
- Prise de parole et communication orale (18h)
- Anglais professionnel (18h)

### Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle (6 ECTS)

- Gestion de projet (18h)
- Transport et développement durable (RSE) (12h)
- Ressources humaines et droit du travail (12h)

### Gestion du processus logistique (5 ECTS)

- Éléments techniques et exploitation ferroviaire (21h)

## SEMESTRE 2 - FÉVR.-JUN

### Usages numériques (2 ECTS)

- Gestion informatique de bases de données (18h)

### Stratégies marketing et commercialisation (5 ECTS)

- Planification et conception d'une offre ferroviaire (21h)

### Application de la réglementation (7 ECTS)

- Management des risques et de la sécurité ferroviaire (21h)
- Gestion de la qualité (18h)

### Outils de conception (5 ECTS)

- Outils de management et de production (40h)

### Management et animation d'équipe (4 ECTS)

- Management des équipes et de la Santé et Sécurité au Travail (15h)

### Activités de professionnalisation (12 ECTS)

- Projets tutoré (30h)
- Sortie pédagogique (8h)
- Mémoire

## QUESTIONS À :



FLORENT  
LAROCHÉ

Responsable  
de la Licence  
Professionnelle  
GMSF

**Pouvez-vous nous présenter la Licence Professionnelle Gestion et Management des services Ferroviaires de L'Université Lumière Lyon 2 ?**

La licence GMSF est une expérience unique en France qui débutera à la rentrée 2023 par une promotion de 16 étudiants en partenariat avec SNCF Voyageurs TER Auvergne Rhône Alpes. Elle forme aux métiers de l'exploitation des services ferroviaires principalement voyageurs et régionaux. Elle a pour atout d'offrir un cadre d'apprentissage privilégié en alternance dans la plus grande entreprise de transport en France et une université reconnue pour ses formations de qualité. J'ajoute que la formation couvre l'ensemble du territoire ce qui laisse aux étudiants une grande liberté dans leur choix de localisation pour leur devenir professionnel.



# LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION & MANAGEMENT DES SERVICES FERROVIAIRES (GMSF)



## QUEL EST LE PROFIL DES ÉTUDIANTS QUI INTÈGRENT CETTE FORMATION ?

La formation est ouverte à tous et toutes quelque soit son parcours d'origine. La seule condition est de détenir un niveau bac +2 (BTS, 2ème année de BUT, DUT, L2) avec une forte motivation. En effet, c'est un élément clef et je ne cache pas que la réussite de l'année d'alternance nécessite un investissement très important de la part des étudiants. La SNCF préfère donc valoriser des candidat(e)s disposant d'une capacité à apprendre importante, d'une bonne logique et d'une bonne maîtrise du stress. L'étudiant(e) est d'ailleurs évalué sur ces points lors de la phase de sélection pour l'alternance.

**Un conseil :** valorisez sur votre CV et dans votre lettre de motivation vos expériences professionnelles et votre capacité à gérer des situations complexes.



## QUELS SONT LES DÉBOUCHÉS À COURT ET À LONG TERME ?

Les débouchés possibles à court terme et sous condition d'une embauche par l'entreprise sont les métiers liés à l'exploitation quotidienne des services ferroviaires à savoir Gestionnaire de moyens ou gestionnaire de technicentre. Vous serez dans un centre opérationnel, en équipe, pour organiser et coordonner les moyens humains et matériels à disposition afin de rendre le meilleur service public possible aux usagers. Sur le moyen terme, vous serez rapidement amenés à gérer des équipes et à passer les examens internes à la SNCF pour devenir cadre.

Enfin, sur le long terme, c'est l'ensemble des emplois de l'entreprise qui s'ouvre à vous dans 120 pays. Les possibilités d'évolution et de formation internes sont nombreuses et variées parmi les filiales du groupe SNCF.

## CONTACTS

**UFR de Sciences Économiques  
et de Gestion**

**Responsable du diplôme :**  
Florent Laroche

**Scolarité :**  
Stéphanie Cateland  
Tél. : 04 78 69 76 92  
seg.gmsf@univ-lyon2.fr

**Université Lumière Lyon 2**  
4 bis rue de l'université  
69365 Lyon cedex 07

**Laboratoire Aménagement  
Économie Transports**  
MSH Lyon St-Etienne  
14 Avenue Berthelot  
F-69363 Lyon Cedex 07 France

**SEG.UNIV-  
LYON2.FR**



**UFR DE SCIENCES  
ÉCONOMIQUES  
ET DE GESTION**



**TER  
RHÔNE-ALPES**

