

## Etude de cas



Pour une société riche  
de ses diversités

## Sommaire

Fiche signalétique .....	2
Synthèse du projet.....	3
Contexte et objet de l'évaluation .....	3
Forme et contenu de la démarche évaluative.....	4
Principaux enseignements et perspectives .....	5
Pour aller plus loin : .....	5

## Fiche signalétique

Statut	Association.
Contexte de l'évaluation	Développement continu du réseau (essaimage).
Échelle de la démarche	Impact social de l'ensemble des activités, impact économique des programmes CALM <sup>1</sup> et d'accompagnement professionnel des nouveaux arrivants.
Périmètre de l'évaluation	Bénéficiaires et citoyens.
Finalités	Communication externe et affirmation du positionnement de la structure.
Méthodes et outils mobilisés	Questionnaire et données secondaires (rapports d'activités). calcul du « Cout évité ».
Nombre de personnes ressources et expertise	Evaluation externe menée par <a href="#">Impove</a> . Mobilisation de bénévoles pour administrer les questionnaire).
Budget	Non communiqué.
Durée	Non communiqué.

<sup>1</sup> Comme A La Maison : programme d'accueil citoyen en partenariat avec Forum Réfugié-Cosi visant à mettre en relation des personnes réfugiées à la recherche d'un accueil temporaire avec des particuliers disposant d'une chambre pour les accueillir.

## Synthèse du projet

Fondé en 2012, [SINGA](#) est un mouvement citoyen international dont la mission est de créer des liens et des espaces d'échanges entre les citoyens d'un pays d'accueil et les nouveaux arrivants (réfugié.es, forcé.es à l'exil, migrant.e.s immigré.e.s, etc.). Le mouvement est constitué d'un ensemble d'associations indépendantes liées par une licence de marque au réseau SINGA Global. En France, l'association intervient dans plusieurs villes dont Lyon, depuis 2016.

SINGA développe diverses activités regroupées en trois pôles :

- Le pôle Passion, ayant pour vocation de mettre en lien l'ensemble des membres de la communauté, en réunissant les nouveaux arrivants et les citoyens autour d'activités, de centres d'intérêts communs.
- Le dispositif d'accueil CALM (Comme A La Maison), plateforme numérique permettant à de nouveaux arrivants de prendre contact et d'être hébergés chez des particuliers pour une période de 3 à 12 mois.
- Le pôle projet, qui accompagne les nouveaux arrivants dans le développement de projets entrepreneuriaux.

Cet accompagnement s'effectue à travers la création de liens, la valorisation de compétences, la mise en contact avec des experts et entreprises du territoire, etc.

D'une manière générale les activités développées par SINGA accordent une place importante à l'interaction, la mixité et l'inclusion :

---

*« Nos activités sont vraiment concentrées sur l'idée de rencontre, de réseau et de capital social. Le but, c'est vraiment de faire en sorte que tout le monde puisse augmenter son capital social. Le nombre de personnes qu'on connaît est directement corrélé à notre capacité à nous sentir inclus dans une société, à trouver du travail, à trouver un logement, à se faire des amis, à apprendre une langue, à découvrir de nouvelles cultures. »* (Responsable Monitoring, Evaluation et Impact au sein du mouvement SINGA).

---

## Contexte et objet de l'évaluation

Depuis sa création, le mouvement SINGA n'a cessé de se développer et d'essaimer<sup>2</sup>. Dans ce contexte, une démarche d'évaluation a été mis en place en 2017 afin de répondre à un double besoin :

- objectiver et communiquer les résultats notamment auprès de ses financeurs,
- prendre du recul sur la logique d'action qui se distingue de celles souvent employées dans le champ dans lequel évolue l'association.

L'évaluation cible trois types de population (les nouveaux arrivants inscrits à SINGA, les citoyens français inscrits à SINGA et leurs proches non-inscrits à SINGA) dans la perspective de mesurer :

- l'apport des nouveaux arrivants à la société grâce à SINGA et l'évolution de la perception des réfugiés auprès des citoyens français ;
- quantifier les coûts évités par une meilleure intégration sociale et professionnelle des nouveaux arrivants grâce à l'action de SINGA (en matière de logement et d'emploi).

---

<sup>2</sup> En 2017, au moment de l'évaluation, Singa était présente dans cinq régions en France : Ile de France, Hautes-France, Occitanie, Centre val de Loire et Auvergne-Rhône-Alpes.

## Forme et contenu de la démarche évaluative

### Une démarche externalisée

La démarche a été menée par le cabinet spécialisé [Improve](#). L'équipe de SINGA a été associée à plusieurs phases de l'évaluation en particulier lors des phases de cadrage et de collecte des données.

### Un processus en trois étapes

#### Etape 1 : le cadrage :

Il a été réalisé au cours de trois ateliers réunissant les membres des équipes des différentes antennes de SINGA et le cabinet.

Un premier atelier de travail a servi de cadrage général de la démarche. A l'aide de l'outil de la [théorie du changement](#), une carte des impacts a été produite, prolongée par la définition des indicateurs à mesurer.

Deux autres ateliers réalisés avec les membres de l'antenne de la région Ile de France ont porté plus spécifiquement sur les volets économiques de l'étude afin de définir les hypothèses des parcours « Logement » et « Emploi » des nouveaux arrivants.

Exemples d'indicateurs par public :

	Nouveaux arrivants	Habitants
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elargissement du réseau social</li> <li>- Acquisition de ressources en soutien social (soutien émotionnel, informationnel, etc.)</li> <li>- Développement de l'engagement social et citoyen</li> </ul>	Enrichissement culturel des citoyens ou habitants : nouvelles connaissances acquises dans l'échange culturel intergroupe

#### Étape 2 : la collecte des données

Trois types de questionnaires ont été créés de manière à cibler les différentes parties prenantes :

- un premier portant sur l'impact social, administré auprès de 137 habitants – citoyens locaux,
- un second relatif à l'impact social administré auprès de 51 proches des citoyens- habitants locaux,
- un troisième concernant l'impact social et économique administré auprès de 103 nouveaux arrivants.

L'ensemble des questionnaires a fait l'objet de plusieurs pré-tests. Ils ont été administrés en deux vagues entre avril et juin 2017. Compte tenu du public visé (réfugiés, immigrés) le questionnaire destiné aux nouveaux arrivants était accompagné d'un guide traduit en anglais et en arabe afin de faciliter sa compréhension.

### Étape 3 : l'analyse et la restitution

Les données ont été analysées par les consultants du cabinet. Elles sont réparties en deux sections :

- L'analyse des valeurs recueillies pour les différents indicateurs,
- Le calcul du **le coût évité** grâce au programme CALM et à l'accompagnement du projet professionnel. Le coût évité relatif au logement et à l'emploi des nouveaux arrivants est calculé suivant une méthode contrefactuelle consistant à comparer sur la même période, deux groupes de personnes aux caractéristiques similaires : un groupe de participants à l'action évaluée (groupe test) et un groupe de personnes n'y participant pas (groupe témoins). Conformément à la méthodologie du contrefactuel, le groupe test a été constitué de nouveaux arrivants bénéficiaires du programme CALM. Le groupe témoin a réuni des nouveaux arrivants faisant partie de SINGA mais ne participant pas au programme. Les comparaisons sont effectuées sur une durée identique pour les deux groupes.

Les résultats, présentés principalement sous forme chiffrée ont été présentés dans un rapport d'évaluation.

## Principaux enseignements et perspectives

Plusieurs difficultés particulièrement au moment de la collectes de données ont été surmontées :

- le faible taux de retour de l'enquête,
- la faible compréhension du questionnaire par certains nouveaux arrivants (barrière de la langue),
- le recueil de réponses imprécises et divergentes entre les différentes antennes.

Suite de cette première expérience, la question de l'évaluation a été prise en charge de manière autonome dans chaque antenne, suivant les activités développées. Certaines données sont collectées par les responsables de projet de chaque antenne pour ensuite être centralisées au niveau du réseau global :

---

*« Chaque structure faisait, jusqu'à maintenant, sa propre évaluation. SINGA Lyon, faisait sa propre évaluation. SINGA Paris, faisait sa propre évaluation, etc... Ensuite on mettait tout ça ensemble pour essayer de tirer une analyse de données générale, pour que l'on puisse avoir une image de l'ensemble du réseau SINGA. Mais les données étaient mesurées et qualifiées de manières très différentes dans les SINGA., on se retrouvait à mettre ensemble des torchons et des serviettes, et du coup, en termes d'harmonisation, ça ne collait pas »* (Responsable Monitoring, Evaluation et Impact au sein du mouvement SINGA).

---

L'équipe de SINGA travaille en ce moment avec un autre cabinet sur la structuration d'une méthodologie permettant d'évaluer l'impact social **de l'ensemble du réseau** SINGA autour d'un référentiel commun.

## Pour aller plus loin :

Hernandez, A-L, Phan H-N, Le Saule A. (2017), [« Rapport d'évaluation, SINGA France »](#).