

UFR DE SCIENCES ECONOMIQUES ET DE GESTION

PLAN 2021-2026

LICENCE SEG – RENTREE 2022

MARTINE SEVILLE (L1)

LUC BAUMSTARK (L2)

WALID HICHRI (L3)

**Intitulé du cours : Management des SI et transition numérique
dans les organisations**

L (3) - S (6)

Wilfrid Azan : wilfrid.azan@univ-lyon2.fr

**Cadre pédagogique du cours de Management des Systèmes
d'Information**

1

L3- S6

Conformément au référentiel pédagogique

Référentiel pédagogique constitué de :

1) **Objectif stratégique** de la Licence : acquérir des connaissances et savoir les appliquer dans un contexte socio-économique.

2) **Objectifs spécifiques par année :**

Portail → Savoir décrire et comprendre

L2 → Savoir expliquer et commenter

L3 → Savoir analyser et argumenter

3) **Objectifs opérationnels composés de :**

a) **Nom du responsable du cours :** (2 maxi)

Nom usuel	Prénom	Statut	Email (lyon2)azan
Azan	Wilfrid	Pr.	Wilfrid.Azan@univ-lyon2.fr

Équipe pédagogique :

Wilfrid Azan, professeur des universités en sciences de gestion
wilfrid.azan@univ-lyon2.fr

Christine Sybord, maître de conférences en sciences de gestion
christine.sybord@univ-lyon2.fr

b) Pré-requis :

Cours de Gestion des entreprises L1. Ce dernier permet la description et la compréhension du fonctionnement des organisations. Le cours de L3 y adjoint une dimension projet et une dimension système.

c) Objectifs pédagogiques :

- Comprendre le passage à l'entreprise numérique
- Comprendre l'importance des technologies de l'information et des systèmes d'information, faire le lien avec les sciences sociales et l'histoire des sciences.
- Présenter des applications simples, intégrées et décentralisées de gestion ERP, CRM, PLM, BC, SIRH, en se centrant sur la dimension stratégique et utilisateur
- Présenter les systèmes de management de la connaissance, présenter quelques enjeux liés à la cybersécurité
- développer la dimension humaine et managériale liée à la mise en place des systèmes d'information, celle de l'utilisateur, approfondir les outils d'aide à la décision en projet de SI et de planification des tâches
- Présenter quelques enjeux liés à la mesure de la performance des SI
- Présenter quelques très grands auteurs qui ont marqué le management des SI

d) Compétences développées :

- Savoir expliquer et comprendre la performance économique d'un projet de SI
- Savoir expliquer et comprendre le projet de SI, le GANTT, le PERT, le chemin critique
- Savoir expliquer et comprendre et créer un processus collaboratif sur un business modeler (bizagi)
- Savoir décrire et comprendre les outils de décision qui sont proposés aux organisations
- Associer dans les TD les applicatifs à des contextes d'utilisation de manière à permettre l'utilisation des connaissances acquises dans un contexte socio-économique.

e) **Plan de cours :**

Introduction : Le SI dans l'entreprise numérique

Stratégie et transition numérique

Gouvernance des SI de l'entreprise numérique

Infrastructure de l'entreprise numérique

Le projet de système d'information et entreprise numérique

Amélioration de la décision et qualité du projet

L'évaluation des projets de SI

Risques des projets de SI

Entreprise numérique et cybercriminalité

Blockchain et SI

CONCLUSION

Bibliographie:

Reix R. et al. (2012), Systèmes d'information et management des organisations, coord. par F. Rowe, M. Kalika, B. Fallery, Vuibert, Paris

Azan (2001), les ERP dans l'organisation, e-thèque, e-book (consultable gratuitement à la BU) (+ systèmes de pilotage et performance + réussir votre projet ERP)

Azan W. (2003), Réussir votre projet ERP, Eyrolles, Paris

Kalika M., Walsh I., Dominguez K. (2018), Les grands auteurs en SI, EMS, Paris

Godé C. M. Bidan (2017), Management des Systèmes d'information, Vuibert, Paris